



Tabla de Contenido

1. Consultas sobre protección de datos personales
2. Reclamos relacionados con protección de datos personales
3. Actualización de usos de datos personales
4. Actualización de la política de tratamiento de datos personales
5. Actualización de canales de atención para datos personales

COMUNICADO DE ACTUALIZACIÓN DE LOS USOS DE DATOS PERSONALES

DUAS RODAS COLOMBIA, en calidad de responsable del tratamiento de datos personales, informa a todos los titulares que hemos realizado una actualización en las finalidades o usos que damos a la información personal recolectada en el marco de nuestras actividades. Esta actualización obedece a la identificación de nuevas finalidades legítimas y necesarias para el desarrollo de nuestras operaciones, las cuales requieren que algunos datos personales sean utilizados con propósitos adicionales a los ya informados previamente.

¿Qué se actualizó? Se incorporaron nuevas finalidades de tratamiento que permiten:

- Ampliar el alcance de uso de los datos personales conforme a las necesidades operativas, contractuales, legales o estratégicas de nuestra organización.
- Asegurar que cada finalidad esté claramente definida y alineada con los principios de proporcionalidad, necesidad y transparencia.
- Informar a los titulares, de forma oportuna, sobre todos los usos que hacemos de su información personal, incluyendo los medios por los cuales se recolecta.

¿Por qué se hizo esta actualización? Esta actualización se realizó como parte de nuestro compromiso con la gestión responsable de la información personal y en cumplimiento del principio de transparencia frente al titular. Identificamos nuevos escenarios de uso derivados de la evolución de nuestras actividades, servicios, canales de atención o procesos internos que requerían ser formalizados en nuestra organización.

¿Qué buscamos con esta actualización? Nuestro propósito es garantizar que todos los titulares de datos:

- Conozcan de manera clara y anticipada las finalidades específicas para las cuales utilizamos su información personal.
- Puedan ejercer sus derechos de forma informada y con pleno conocimiento del uso que se le dará a sus datos.
- Tengan la tranquilidad de que cualquier cambio en el tratamiento será siempre comunicado de forma abierta, clara y accesible.

¿Qué debe hacer como titular?: Invitamos a todos los titulares a consultar la versión actualizada de nuestra política de tratamiento de datos personales, en la que se describen detalladamente las finalidades actuales y los nuevos usos incorporados. Puede acceder a esta información ingresando a <https://www.duasrodas.com/es/> o contactándonos al correo electrónico info.colombia@duasrodas.com si tiene inquietudes o desea ejercer alguno de sus derechos.

DUAS RODAS COLOMBIA agradece la confianza depositada por los titulares y reitera su compromiso con el uso ético, legal y transparente de los datos personales.

Fecha de publicación: 07-enero-2025

COMUNICADO DE ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

DUAS RODAS COLOMBIA, en calidad de responsable del tratamiento de datos personales, informa a todos los titulares de datos que, como parte de nuestro compromiso con la protección de la información personal y la mejora continua de nuestros procesos, hemos realizado una actualización integral a nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales, la cual entrará en vigor posteriormente a la fecha de publicación de la presente notificación.

¿Qué se actualizó? Se revisaron y ajustaron los contenidos de nuestra política de tratamiento de datos para:

- Mejorar la redacción y estructura del documento, facilitando su comprensión por parte de todos los titulares.
- Incluir mayor detalle sobre los tipos de datos que recolectamos, las finalidades para las cuales son tratados y los medios habilitados para ejercer los derechos como titular.
- Reforzar las medidas de seguridad y protección implementadas, explicando de forma más clara cómo protegemos la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos.
- Incorporar ajustes que permiten reflejar las buenas prácticas y lineamientos que aplican en los países donde operamos.

¿Por qué se hizo esta actualización?: Esta actualización surge como parte de nuestros procesos internos de mejora continua, orientados a garantizar el cumplimiento de los principios de responsabilidad, transparencia y legalidad en el tratamiento de datos personales. También responde a la necesidad de mantener nuestras políticas alineadas con estándares actualizados de protección de datos y gestión de riesgos, así como a los avances tecnológicos que pueden impactar el uso de la información.

¿Qué buscamos con esta actualización?: Buscamos que todos los titulares puedan:

- Conocer de manera clara y sencilla cómo gestionamos sus datos personales.
- Tener confianza en que su información está siendo tratada bajo criterios éticos, técnicos y organizacionales sólidos.
- Contar con canales eficientes para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, actualización, supresión o revocatoria del consentimiento.
- Recibir información transparente sobre cualquier cambio que pueda impactar el tratamiento de su información personal.

¿Qué debe hacer como titular?: Invitamos a todos los titulares a consultar la versión actualizada de nuestra política, disponible en <https://www.duasrodas.com/es/>. Si tiene preguntas, inquietudes o desea ejercer alguno de sus derechos como titular, puede escribirnos al correo electrónico info.colombia@duasrodas.com, donde estaremos disponibles para atenderle de manera oportuna y diligente.

DUAS RODAS COLOMBIA agradece su confianza y reitera su compromiso con la protección responsable de los datos personales de todos los individuos con los que se relaciona.

Fecha de publicación: 07-enero-2025

COMUNICADO DE ACTUALIZACIÓN DE CANALES DE ATENCIÓN PARA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

DUAS RODAS COLOMBIA, en calidad de responsable del tratamiento de datos personales, informa a todos los titulares que hemos realizado una actualización en los canales de atención habilitados para gestionar solicitudes, consultas y reclamos relacionados con el tratamiento de datos personales. Este ajuste, responde a nuestro compromiso con la mejora continua, la atención efectiva de los derechos de los titulares y la implementación de mecanismos más accesibles, ágiles y eficientes para la comunicación con nuestra organización en asuntos de protección de datos.

¿Qué se actualizó?: Hemos creado o ajustado nuestros canales de atención con el propósito de:

- Brindar a los titulares opciones claras y actualizadas para contactarnos en temas relacionados con su información personal.
- Fortalecer la capacidad de respuesta frente a solicitudes de consulta, corrección, actualización, supresión o reclamos sobre el uso de sus datos.
- Facilitar el ejercicio de los derechos que le asisten como titular, mediante medios modernos, eficientes y con disponibilidad continua.

¿Por qué se hizo esta actualización?: Esta actualización se llevó a cabo como parte de nuestro compromiso institucional con la protección de los datos personales y con la implementación de canales efectivos de comunicación con nuestros grupos de interés. También obedece a nuestro interés en mantenernos alineados con buenas prácticas de atención al titular y garantizar el cumplimiento de los deberes asociados al tratamiento de datos en todos los países donde operamos.

¿Qué buscamos con esta actualización?: Nuestro objetivo es asegurar que cualquier persona cuyos datos estén siendo tratados por nuestra organización pueda:

- Acceder fácilmente a nuestros canales de contacto para temas de protección de datos personales.
- Comunicarse con nosotros de forma oportuna, sin barreras tecnológicas o administrativas.
- Recibir atención clara, respetuosa y diligente a cualquier requerimiento relacionado con sus datos personales.

¿Qué debe hacer como el titular?: Lo invitamos a consultar los canales actualizados de atención disponibles en <https://www.duasrodas.com/es/>. En caso de requerir información adicional o presentar una solicitud formal relacionada con el tratamiento de sus datos, puede escribirnos al correo electrónico info.colombia@duasrodas.com.

DUAS RODAS COLOMBIA agradece la confianza depositada por sus titulares y reitera su disposición permanente para brindar atención eficiente, transparente y respetuosa de los derechos en materia de protección de datos personales.

Fecha de publicación: 07-enero-2025

01. CANALES DE ATENCIÓN IDENTIFICADOS Y HABILITADOS	
TIPO DE CANAL	DESCRIPCIÓN
<i>Teléfono fijo</i>	<i>(604)4481412</i>
<i>Página web</i>	<i>https://www.duasrodas.com/es/</i>
<i>Punto de recepción de documentos</i>	<i>Carrera 48 c # 100 sur 72 bodegas 2 y 3</i>
<i>Correo electrónico</i>	<i>info.colombia@duasrodas.com</i>